



Artikel 1.

Voor het bijhouden van de administratie wordt naar uw adres, telefoonnummer en/of e-mailadres gevraagd. Indien u een afspraak maakt gaat u akkoord met het verstrekken van deze gegevens. Zie ook de Privacyverklaring van Praktijk Mira.

Artikel 2.

Voor het maken van afspraken maakt Praktijk Mira gebruik van een boekingssysteem gefaciliteerd door Treatwell BNL B.V (Treatwell). In dit boekingssysteem kunnen klanten zelf afspraken maken, of kan door de masseur afspraken worden vastgelegd. Treatwell stuurt namens Praktijk Mira een herinnerings-sms en/of herinneringsmail en reviewverzoek naar de klant.

Artikel 3.

Betaling gebeurt vooraf via Treatwell met vooruitbetaling, of dient direct na afloop van de behandeling in de praktijk te gebeuren en verloopt in dat geval contant of met pinbetaling via SEPAY.

Artikel 4.

Indien een klant een vooruitbetaling via Treatwell doet, is Treatwell hiertoe gemachtigd namens Praktijk Mira. U gaat er in dat geval mee akkoord dat de betaling wordt geïnd en verwerkt door Treatwell en diens partner Stripe. Indien een klant met pinpas betaalt is SEPAY hiertoe gemachtigd namens Praktijk Mira. U gaat er in dat geval mee akkoord dat de betaling wordt geïnd en verwerkt door SEPAY. De klant gaat in alle gevallen een overeenkomst aan met Praktijk Mira en ontvangt dus ook een factuur van Praktijk Mira.

Artikel 5.

Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd door via mail, app of telefonisch contact op te nemen met de masseur. Als u later annuleert of niet op de afspraak komt kan deze voor 100% in rekening worden gebracht.

Artikel 6.

Voorafgaand aan de eerste behandeling wordt er door de masseur een intakegesprek met u gehouden. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste informatie. Het intakegesprek en eventueel verder overleg hebben tot doel de massage op een verantwoorde manier uit te voeren. De masseur kan op basis van dit gesprek vragen om overleg met de behandelend arts/therapeut. Bij wijzigingen in zijn situatie is de klant er zelf verantwoordelijk voor dit aan de masseur door te geven.

Artikel 7.

Bij koorts, griep of besmettelijke huidandoeningen mag u niet worden gemasseerd. In andere gevallen, bijvoorbeeld als u medicatie slikt of in behandeling bent bij een arts, specialist of een ander soort behandelaar, bij blessures/verwondingen, hart- en vaatziekten, bepaalde ziektes, of wanneer u zelf twijfelt, dient u vooraf te overleggen met de masseur. Het is in die gevallen raadzaam eerst advies te vragen bij de betreffende arts/behandelaar, voordat u een afspraak maakt.

Artikel 8.

De masseur is niet verantwoordelijk voor beschadiging of verlies van persoonlijke bezittingen van de klant tijdens de behandeling.



Artikel 9.

Informatie die u tijdens de behandeling deelt, wordt vertrouwelijk behandeld.

Artikel 10.

De massages bij Praktijk Mira zijn niet gericht op het stellen van een medische diagnose of uitvoeren van een medische behandeling. Bij twijfel kunt u worden doorverwezen naar uw huisarts of een specialist.

Artikel 11.

Een behandeling bij Praktijk Mira ondergaat u op eigen risico. U bent verplicht om de masseur tijdens de behandeling in te lichten wanneer u merkt dat u nadelige gevolgen ondervindt van de massage of u zich onwel voelt.

Artikel 12.

Praktijk Mira behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren.

Artikel 13.

Cadeaubonnen zijn inwisselbaar voor de massage/behandeling die op de cadeaubon vermeld staat en zijn geldig tot één jaar na uitgifte.

Artikel 14.

Kortingskaarten voor vier massages zijn tot één jaar na uitgifte geldig, en kortingskaarten voor tien massages zijn tot anderhalf jaar na uitgifte geldig.

Artikel 15.

De masseur behoudt zich het recht voor klanten op gegronde redenen te weigeren.

Artikel 16.

Erotische en/of seksuele massages maken geen deel uit van de massages die Praktijk Mira aanbiedt. De masseur zal de behandeling staken wanneer de klant hierop aanstuurt.